

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 20.06.2023, klo 13:06 - 15:55

Paikka Tammerkoski/Teams

Käsitellyt asiat

§ 58 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 59 Pöytäkirjantarkastajat

§ 60 Psykiatrian tilannekatsaus

§ 61 Työvoimanhallinnan tietojärjestelmähankinnan tilannekatsaus

§ 62 Palvelukohtaiset periaatteet palvelujen verkostolle

§ 63 Pirkanmaan hyvinvointialueen päivystyspalveluiden selvitys

§ 64 Tekninen valvonta ja lokitietojen tietoturvallisuus valvonnassa

§ 65 Tiedoksi merkittävät asiat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Anu Valkama, puheenjohtaja
Mika Kontio, 1. varapuheenjohtaja, poistui 15:09
Taina Niiranen
Taru Kuosmanen
Marina Erhola, poistui 14:37
Anita Niemelä
Matti Anttonen
Kari Hämäläinen
Crista Sjöholm-Aaltonen
Suvi Marjasuo
Veera Välimäki
Jari Jakola
Ulla Kampman, poistui 15:10
Aki Leppänen
Atte Tahvola, varajäsen
Satu Lejman
Elina Miettola, varajäsen
Anneli Taina, poistui 15:10

Muut saapuvilla olleet

Emilia Tomminen, Hallintoassistentti, sihteeri
Juha Kinnunen, Sairaalapalvelujen palvelulinjajohtaja, saapui 15:11, poistui 15:54
Sirpa Rainesalo, Johtajaylilääkäri, poistui 13:49
Hannu Ovaska, Projektipäällikkö, poistui 14:33

Allekirjoitukset

Anu Valkama
Puheenjohtaja

Emilia Tomminen
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

23.06.2023

23.06.2023

Kari Hämäläinen
Pöytäkirjantarkastaja

Matti Anttonen
Pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 22.6.2023

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 58

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Todetaan läsnäolijat ja kokouksen päätösvaltaisuus.

Lisäksi yhteistoimintaelin päättää

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden koko kokouksen ajaksi hallintolakimies Vilma Kiiluselle
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden vastaava johtajaylilääkäri Sirpa Rainesalolle §:n 60 ajaksi
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden projektipäällikkö Hannu Ovaskalle §:n 61 ajaksi
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden kehittämispäällikkö Ida-Emilia Laasoselle §:n 64 ajaksi.

Päätös

Todettiin läsnäolijat ja kokouksen päätösvaltaisuus.

Lisäksi yhteistoimintaelin päätti

- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden koko kokouksen ajaksi hallintolakimies Vilma Kiiluselle
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden vastaava johtajaylilääkäri Sirpa Rainesalolle §:n 58-60 ajaksi
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden projektipäällikkö Hannu Ovaskalle §:n 58-61 ajaksi
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden sairaalapalvelujen palvelulinjajohtajalle Juha Kinnuselle §:n 63 ajaksi
- myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden kehittämispäällikkö Ida-Emilia Laasoselle §:n 64 ajaksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 59

Pöytäkirjantarkastajat

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjan tarkastajaa. Vuorossa ovat Matti Anttonen ja Kimmo Mäkelä. Varalla ovat Suvi Marjasuo ja Kari Hämäläinen.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Matti Anttonen ja Kari Hämäläinen. Varalla Suvi Marjasuo.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 60

Psykiatrian tilannekatsaus

7996/2023

Valmistelija / lisätiedot:

Sirpa Rainesalo

sirpa.rainesalo@pirha.fi

HVA:N VAST. JOHTAJAYLILÄÄKÄRI

Psykiatrisissa ja mielenterveys- ja päihdepalveluissa Pirkanmaalla on vallinnut jo pitkään palvelujen tarpeen, kysynnän ja käytön sekä voimavarojen epätasapaino. Palvelujen järjestämisvastuun siirtyessä hyvinvointialueelle epätasapaino on kärjistynyt ja johtanut palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden riskien realisoitumiseen. Hoitojonot ovat kasvaneet ja läheteiden määrät ovat jyrkässä kasvussa. Lisäksi osaavan henkilöstön rekrytointi on muuttunut erittäin haastavaksi. Psykiatrian vaikea tilanne on kuormittanut voimakkaasti sekä psykiatrianhenkilöstöä että johtavia viranhaltijoita. Ratkaisujen löytämiseksi hyvinvointialueella käynnistettiin psykiatrian sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujärjestelmän kokonais selvitys aluehallituksen 20.3.2023 antamalla päätöksellä. Aluehallitus nimesi selvitystyöhön ohjausryhmän, jonka puheenjohtajana toimii hyvinvointialueen johtaja Marina Erhola. Erhola nimitti päätöksellään 31.3.2023 selvitystyölle työryhmän, johon järjestöt asettivat henkilöstön edustajat 14.4. 2023 kokouksessaan. Nimityksen vahvistettiin huhtikuun lopulla yt ryhmän kokouksessa. Työryhmän puheenjohtajana toimii vastaava johtajaylilääkäri Sirpa Rainesalo.

Työryhmä on aloittanut työskentelynsä 11.4.2023, ja sopinut työn tehtäväksi viidessä osiossa, joita ovat

- psykiatrian rekrytointien ja työolojen kehittäminen
- Perustason mielenterveyspalveluiden vahvistaminen ja tuki
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden johtaminen toiminnallisena kokonaisuutena
- Benchmarking- työryhmä ja
- Toimeenpano- ja strategiatyöryhmä.

Selvitystyön keskeiset tavoitteet ovat

- 1) Muodostaa kokonaiskuva ja faktaperusteinen analyysi Pirhan psykiatrian, mielenterveys- ja päihdepalveluiden nykytilasta sisältäen 2) faktoille perustuva analyysi väestötasoisesta tarpeesta ja palveluiden käytöstä ja 3) verrata tätä muihin yliopistollisiin hyvinvointialueisiin
- 4) Analysoida Pirhan mielenterveyspalveluiden ydinongelmat, haasteet ja näiden syyt, sekä kuvata mahdolliset työyhteisöongelmat ja ratkaisuehdotukset niihin tarkoituksenmukaisessa laajuudessa

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

- 5) Ehdottaa konkreettisia ja realistisia tavoitteita ja toimenpiteitä lyhyen aikavälin ongelmien ratkaisuksi sekä 6) laatia laatia keskipitkän aikavälin (2-4v) toimeenpano-ohjelma ehdotus toiminnallisten, rakenteellisten ja henkilöstökysymysten ratkaisemiseksi.

Nykytilan analyysin pohjalta selvityksessä tuotetaan väliraportti, jossa esitetään konkreettiset ja realistiset tavoitteet ja lyhyen aikavälin toimenpiteet lähikuukausille ongelmien ratkaisemiseksi. Väliraportti käsitellään aluehallituksen kokouksessa 26.6.23.

Nyt kokouksessa esitellään tilannekatsaus työskentelyn etenemisestä.

Lisäksi selvityksessä laaditaan keskipitkän aikavälin (2 – 4 vuotta) toimenpide-ohjelma toiminnallisten, rakenteellisten ja henkilöstökysymysten ratkaisemiseksi. Ehdotuksissa pyritään yhtenäiseen, palvelulinjarajat ylittävän toimintakulttuurin rakentamiseen. Selvitystyö linkitetään strategian ja sen toimeenpano-ohjelman tavoitteisiin.

Osana selvitystyötä selvitetään mahdollisia työyhteisöongelmia ja esitetään tarvittaessa konkreettiset ratkaisuehdotukset tilanteeseen. Mahdollisesti esiintyvät työyhteisöongelmat kuvataan siinä laajuudessa, kun on tarkoituksenmukaista perustilanteen selvittämiseksi.

Loppuraportti julkaistaan 30.9.2023.

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Yhteistoimintaelin päättää

- merkitä tiedoksi esitellyn psykiatrian tilannekatsauksen.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana johtajaylilääkäri Sirpa Rainesaloa, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Atte Tahvola esitti, että väliraportissa mainittujen kiireellisten toimenpiteiden lisäksi tulisi työnantajan vetovoimaisuuden kehittämiseksi ja potilas- ja työturvallisuuden varmistamiseksi tehdä vuoden 2024 talousarvioon varaus T-sairaalan yöaikaisen henkilökuntaresurssin nostamiseksi kahteen hoitajaan per osasto. Jari Jakola, Satu Lejman, Anu Valkama, Aki Leppänen sekä Kari Hämäläinen kannattivat.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yhteistoimintaelin, § 23,06.03.2023

Yhteistoimintaelin, § 61, 20.06.2023

§ 61

Työvoimanhallinnan tietojärjestelmähankinnan tilannekatsaus

4639/2023

Yhteistoimintaelin, 06.03.2023, § 23

Valmistelijat / lisätiedot:

Anne Markkula

anne.markkula@pirha.fi

KEHITTÄMISPÄÄLLIKÖ

Pykälä jatkoa edellisessä yhteistoimintaelimen kokouksessa 22.2.2023 § 12 aloitetulle työvuorosuunnittelun prosessin käsittelylle.

Työvuorosuunnittelun uudistamisen tarve on tunnistettu ja se on yksi strategian toimintaohjelman keskeisistä tavoitteista. Uudistaminen liittyy sekä toimintamalleihin että työvuorosuunnittelujärjestelmään. Työvuorosuunnittelua voidaan tehdä erilaisin menetelmin: keskitetysti, hajautetusti, yhteisöllisesti tai niiden yhdistelmillä. Tietojärjestelmäuudistuksen tavoitteena on mahdollistaa tekoälyä hyödyntäen erilaiset tavat toteuttaa työvuorosuunnittelua vaikuttavasti ja asiakkaan tarpeet huomioiden.

Hankittavan järjestelmän tulee mahdollistaa työvuorosuunnittelu niin esihenkilön toteuttamana kuin keskitetysti. Järjestelmän tulee mahdollistaa suunnittelu yhteisöllisesti, jolloin työntekijät voivat esittää työvuorotoiveensa erilaisin prioriteetein ja heillä on näkymä työyhteisön muihin toiveisiin. Hankittavan järjestelmän tulee mahdollistaa erilaisten taustatekijöiden huomioiminen, kuten asiakkaan tarve, lakiin perustuva henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä ja osaaminen, työn kuormitustekijät, työvuorotoiveet ja työvuoromieltymykset, sekä -rajoitukset sekä muut mahdolliset työvuorosuunnitteluun vaikuttavat taustatekijät. Järjestelmässä tulee olla mahdollista suunnitella työntekijä useammalle työvuorolistalle (esim. päivystys). Kustannusten tulee kohdentua oikein tehdyn työajan mukaisena suoraan järjestelmästä ja erilaiset työaikajaksoon liittyvät tapahtumat tulee pystyä ilmoittamaan suoraan järjestelmässä. Ohjelma mahdollistaa, että työntekijällä ja esihenkilöllä on käytössään kattava mobiilisovellus, jonka kautta heillä on reaaliaikainen näkymä työvuorosuunnitelmaan ja työaikajakson tapahtumiin (esimerkiksi maksettavat työaikakorvaukset). Myös työaikaleimaukset tehtäisiin jatkossa mobiilisovellukseen, jolloin erillisiä leimauslaitteita ei tarvita.

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus on kokouksessaan 10.10.2022 hyväksynyt Pirkanmaan hyvinvointialueen kestävä kasvun ohjelman (RRP) hankesuunnitelman vuosille 2023–2025. Hankesuunnitelman Investointi 4 osa-alue uudet digitaaliset innovaatiot, sisältää ohjelma-avusteisen työvuorosuunnittelun järjestelmähankinnan, johon on joulukuussa 2022 saadun rahoituspäätöksen mukaan myönnetty RRP jatkorahoitusta yhteensä 0,7 M€ vuosille 2023–2025. Jo vuoden 2022 aikana on toteutettu RRP rahoituksella sekä hyvinvointialueen ICT muutosrahoituksella järjestelmähankinnan kilpailutuksen esivalmistelutehtäviä. Tavoitteena on, että

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Pirkanmaan hyvinvointialueella on vuoden 2025 loppuun mennessä otettu käyttöön palvelutarvelähtöistä, tietoperusteista työvoimanhallintaa tukeva työvuorosuunnittelun tietojärjestelmä.

Liitemateriaalissa on kuvattu työvuorosuunnittelun järjestelmähankinnan valmistelun vaiheet vuoden 2022 syksystä vuoden 2023 helmikuun loppuun sekä hankinnan työryhmien tehtävät. Henkilöstön osallisuuteen työvuorosuunnittelun järjestelmäuudistukseen liittyen yhteistoimintaelimen kokouksessa nimetään henkilöstön edustajat hyvinvointialueen ohjaus- ja projektityöryhmään.

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Sovitaan perustettavista työryhmistä ja työryhmien kokoonpanoista.

Kokouskäsitely

Todettiin, että projektiryhmän tulisi pitää työpajoja eri ammattiryhmien kesken, jotta saadaan laaja-alainen näkemys ohjelmasta ja sen tarjoamista toimintamalleista.

Päätös

Sovittiin perustettavista työryhmistä ja työryhmien kokoonpanoista. Ohjausryhmään nimetään neljä (4) henkilöstön edustajaa, projektiryhmään seitsemän (7) henkilöstön edustajaa, huomioiden eri ammattiryhmät sekä Monetran hankintaryhmään yksi (1) henkilöstön edustaja. Päätettiin selvittää mahdollisuus nimittää Monetraan henkilöstön edustaja.

Vk. 10 aikana tulee toimittaa henkilöstön edustajien nimet kehittämispäällikkö Anne Markkulalle.

Yhteistoimintaelin, 20.06.2023, § 61

Valmistelija / lisätiedot:

Anne Markkula
anne.markkula@pirha.fi
KEHITTÄMISPÄÄLLIKÖ

Yhteistoimintaelin on käsitellyt työvoimanhallinnan tietojärjestelmäuudistusta viimeksi kokouksessaan 6.3.2023 (§ 23), jolloin päätettiin uudistuksen tueksi perustettavista työryhmistä ja työryhmien kokoonpanosta. Lisäksi todettiin tarve eri ammattiryhmien ja asiantuntijoiden laajemmalle osallistamiselle, jotta saadaan laaja-alainen näkemys ohjelmasta ja sen tarpeista.

Perustetuille työryhmille pidettiin kick off -tilaisuudet maaliskuussa, joissa käytiin läpi hankkeen organisoitumista osana kestävän kasvun ohjelman hanketta, vuoden 2022 aikana jo tehtyä valmistelutyötä sekä tietojärjestelmän hankinnan etenemissuunnitelmaa ja aikataulua vuonna 2023. Kick off -tilaisuuksien jälkeen huhtikuussa on pidetty projektiryhmän vaatimusmäärittelytyöpaja, sekä useita pienempiä eri ammattiryhmien ja asiantuntijoiden tapaamisia, joilla on pyritty

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

täsmentämään järjestelmähankinnan vaatimuksia eri ammattilaisten työn näkökulmasta. Lisäksi on pidetty useita järjestelmäarkkitehtuuriin ja rajapintoihin liittyviä työpajoja sekä käyty tietoallasintegraatioon liittyviä keskusteluja.

Huhtikuussa käynnistyi projektipäällikön rekrytointi ja projektipäälliköksi valittiin Hannu Ovaska pelastuslaitokselta. Hannu on aloittanut tehtävässään 22.5.2023.

Toukokuulla ohjausryhmä kokoontui ensimmäistä kertaa ja sai tilannekatsauksen järjestelmähankinnan etenemisestä sekä hyvinvointialueen ja Monetran asiantuntijoilta. Ohjausryhmässä päätettiin projektityöntekijän rekrytoinnin aikaistamisesta aikaisemmin suunnitellusta. Projektiryhmän ensimmäinen kokous pidettiin toukokuussa, jossa käsiteltiin vaatimusmäärittelyjen tilannekuva ja kokonaisuus. Vaatimusmäärittelyt tulevat tarkentumaan matkan varrella koko prosessin ajan ja seuraavan kerran projektiryhmän kanssa asiaa käsitellään elokuussa.

Monetra käynnisti markkinavuoropuhelut toukokuulla ja ne saadaan päätökseen ennen juhannusta. Ohjausryhmä kokoontuu kuulemaan markkinavuoropuhelujen yhteenvedon vielä ennen kesälomia ja käsittelee niin ikään vaatimusmäärittelyjen tilanteen kokouksessaan ensimmäistä kertaa.

Yhteistyö eri työryhmissä on lähtenyt hyvin käyntiin ja asiantuntijat työryhmien ulkopuolelta ovat olleet myös aktiivisesti mukana.

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Yhteistoimintaelin päättää

- merkitä tiedoksi työvoimanhallinnan tietojärjestelmähankinnan tilannekatsauksen.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana projektipäällikkö Hannu Ovaskaa.

Merkittiin, että henkilöstön edustajat esittävät huolensa siitä, että projekti- ja ohjausryhmää on osallistettu tähän mennessä vajavaisesti.

Merkittiin myös, että työnantajan edustajat toivovat luottamusta, sillä järjestöjen jäsenet ovat osallistuneet laaja-alaisesti vaatimusmäärittelyyn, sillä määrittelyitä on annettu yli 600 kappaletta.

Merkittiin, että henkilöstön edustajille annetaan mahdollisuus päästä katsomaan projektiryhmän Teams aineistoa. Projektipäällikkö Hannu Ovaska antaa pyydettyessä oikeuden kyseiseen Teamssiin.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 62

Palvelukohtaiset periaatteet palvelujen verkostolle

9845/2023

Valmistelija / lisätiedot:

Taru Kuosmanen, Arto Ranta

taru.kuosmanen@pirha.fi, arto.ranta@pirha.fi

SOSIAALI, STRATEGIAJOHTAJA

Liitteet

1 Palveluverkoston suunnittelun tilannekatsaus 20230613

Palveluiden verkoston suunnitelman systemaattisena tavoitteena on vastata palvelutarpeeseen ja niiden kasvuun, turvata palveluiden yhdenvertainen saatavuus, varmistaa henkilöstön riittävyys, mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä ja luoda ymmärrys tarvittavista investoinneista.

Palveluiden verkostoa suunnitellaan osana strategian toimeenpano-ohjelmaa ja suunnittelu jakautuu useaan eri osakokonaisuuteen. Aluevaltuusto päättää palveluverkon kehittämisen periaatteista ja aluehallitus palvelukohtaisista toimenpidesuunnitelmista.

Palveluiden verkoston kehittämisen valmistelussa olevat periaatteet ovat asiakaslähtöisyys, saatavuus ja saavutettavuus, väestön palvelutarpeen muutokset, alueelliset osaamiskeskittymät, palveluiden monimuotoisuus, kustannustehokkaat palvelut ja tilat ja laaja-alainen yhteistyö. Palvelukohtaiset kehittämisen periaatteet tarkentavat ja konkretisoivat yleisiä periaatteita. Kokouksessa esitellään valmistelussa olevat palveluiden verkoston palvelukohtaiset periaatteet.

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Yhteistoimintaelin päättää

- merkitä tiedoksi valmistelussa olevat palveluiden verkoston palvelukohtaiset periaatteet.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmasta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aluehallitus, § 152, 12.06.2023

Yhteistoimintaelin, § 63, 20.06.2023

§ 63

Pirkanmaan hyvinvointialueen päivystyspalveluiden selvitys

13373/2023

Aluehallitus, 12.06.2023, § 152

Valmistelijat / lisätiedot:

Juha Kinnunen, Karita Jäppinen

juha.kinnunen@pirha.fi, karita.jappinen@pirha.fi

SAIRAALAPALVELUJEN PALV.LINJOH, KEHITTÄMISPÄÄLLIKKÖ

Hyvinvointialuejohtaja Marina Erhola asetti 16.1.2023 (§ 11/2023) Pirkanmaan päivystystoiminnan nykytila ja kehittämistoimet -työryhmän. Selvityksen kohteena oli hyvinvointialueen koko päivystystoiminnan rakenne ja toimintajärjestelmä. Päivystyshoidolla tarkoitettiin sekä varsinaista päivystyshoitoa että muuta kiireellistä hoitoa, kuten ensihoitoa, avoterveydenhuollon kiirevastaanottotoimintaa, etäpalveluja ja hoitoon ohjaamisen menettelyjä. Tarkoituksena oli kuvata Pirkanmaan päivystystoiminnan nykytila, tunnistaa sen vahvuudet ja heikkoudet sekä antaa toimenpide-ehdotukset haasteiden ratkaisemiseksi ja väestöviestinnän kehittämiseksi. Selvitystyöryhmässä oli edustus hyvinvointialueen johdosta, pelastustoimesta sekä sote-palveluiden eri palvelulinjoilta.

Liitteenä olevassa raportissa on kuvattu yksityiskohtaisesti Pirkanmaan päivystyspalveluiden nykytila sekä haasteita, joita jatkossa kehitetään. Keskeisimmät nostot nykytilasta:

- Tays Päivystys Acutan keskimääräinen käynnin pituus on kasvanut vuodesta 2021 lähtien. Ruuhkautuminen on pääosin seurausta muun palvelujärjestelmän ongelmista.
- Kiirevastaanottojen kunnittain vaihtelevat käytännöt, aukioloajat sekä palvelutaso tekevät johdonmukaisesta viestinnästä vaikeaa ja asettavat pirkanmaalaisia keskenään epätasa-arvoiseen asemaan.
- Pirkanmaan Päivystysapu 116117 -palvelua tuottaa kaksi eri yksikköä eri sote-palvelulinjojen alaisuudessa. Palvelu ei ole yhdenvertaista.
- Suunnittelemattomat päivystyskäynnit lisääntyvät, kun ikäihmisten palveluyksiköillä ei ole toimivia konsultaatioreittejä tai niitä ei tunneta.
- Jatkohoitopaikkojen määrä on riittämätön tarpeeseen nähden. Jatkohoitoon ohjautuminen ei toteudu optimaalisesti.

Toimenpide-ehdotukset

Työryhmä ehdottaa raportissa kuvattuja toimenpiteitä, joista suurin osa voidaan toteuttaa olemassa olevilla resursseilla. Keskeisimmät nostot toimenpide-ehdotuksista:

1. Rakennetaan kiirevastaanottokonsepti, joka määrittää kiirevastaanottojen aukioloajan ja palveluvalikoiman. Järjestetään kiirevastaanottoja rajatumpaan määrään pisteitä, jotka toimivat laajemmin myös virka-ajan ulkopuolella ja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

viikonloppuisin. Erikseen nimettävä työryhmä tekee esityksen kiirevastaanottojen palveluverkon uudistamisesta.

Vaikutukset: Yhteispäivystysten käyntimäärät voivat vähentyä vuodessa noin -2000 käyntiä ESI3-potilaiden osalta ja -2600 käyntiä alempien vaativuusluokkien potilaiden osalta. Lääkäri- ja hoitajaresursointi vaatisi lisäystä suhteessa kasvaneeseen potilasmäärään, mutta resursointia pitäisi pystyä keventämään yhteispäivystyksistä. Potilasliikenteen vähentäminen yhteispäivystyksiin vähentää siirtokuljetuksia.

2. Pirkanmaan Päivystysapu 116117 -palvelua tuottavat yksiköt yhdistetään 1.1.2024 alkaen. Palvelusta voidaan antaa aika kiirevastaanotolle.

Vaikutukset: Pääosin toiminnallisia, palvelun laatua sekä yhdenvertaisuutta parantavia. Sote-asemien hoidon tarpeen arvioinnista poistuu päällekkäistä työtä.

3. Hyvinvointialue hankkii ympärivuorokautisen puhelintakapäivystyksen ikäihmisten palveluihin ostopalveluna 2023 loppuun asti. Valmistellaan hankintaa vuosille 2024-2025.

Vaikutukset: Arvioitu kustannus noin 550 000 €/vuosi. Toiminnalle on budjettivaraus, ja se etenee osana strategian toimeenpanoa. Hoitolaitossiirroista 20% vähentyminen säästäisi noin 1000 päivystyskäyntiä vuosittain, mikä voisi vähentää siirtokuljetusten kustannuksia noin 200 000 €/vuosi.

4. Perustetaan hanketyöryhmä, joka selvittää Sote-tilannekeskuksen mahdollisuuksia ja valmistelee pilotointia.

Vaikutukset: Sote-tilannekeskusmalli on käyttöön otettu useilla hyvinvointialueilla. Sillä tavoitellaan toiminnallisia hyötyjä prosesseissa, moniammatillisessa yhteistyössä sekä kotiin vietävien palveluiden ja potilashoidon koordinoinnissa.

5. Laajennetaan kotisairaaloiminta palvelemaan koko Pirkanmaan aluetta ja lisätään digitaalisten ratkaisujen käyttöä. Perustetaan kotisairaalalle toiminnanohjauskeskus.

Vaikutukset: Toimenpiteelle on kolmivuotinen kehittämisraha, ja se etenee osana strategian toimeenpanoa. Jatkohoitopaikkojen järjestely helpottuu. Kustannustehokkuus paranee. Tilatarpeet ja potilaskuljetukset vähenevät.

6. Selvitetään kiireellisiin palveluihin liittyviä asiakasodotuksia sekä asukkaiden näkemyksiä toiminnasta ja niihin hakeutumisesta. Vahvistetaan kokonaisuudessa väestöviestintää, jossa hyödynnetään monipuolisempia menetelmiä. Rakennetaan palveluviestintää, joka sisältää mm. kansalaisten aktiivista opastamista, ohjeistamista ja informointia päivystyspalveluista. Vahvistetaan väestöviestinnän osaamista sairaalapalveluiden palvelulinjalla.

Vaikutukset: Potilaiden täsmällisellä ja oikea-aikaisella ohjauksella voidaan vähentää potilasvirtoja yhteispäivystyksiin ja kiirevastaanotoille. Fyysisten käyntien väheneminen edellyttää etäkontaktien ja puhelinneuvonnan lisäämistä.

Toimenpiteet käynnistetään kesän 2023 aikana, ja osa saatetaan valmiiksi jo kuluvan vuoden aikana. Kokonaisuutta toimeenpannaan osana strategiaa ja seurataan sote-johtoryhmässä.

Toimenpide	Oma työryhmä	Rahoitus	Valmis tuu 2023	Valmis tuu 2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Kiirevastaanottojen palveluverkon uudistaminen	x	Kustannus neutraali		x
Pirkanmaan Päivystysapu 116117 yhden tuottajan malliin	x	Kustannus neutraali		x
Ympäri vuorokautinen lääkärikonsultaatiopalvelu ikäihmisten hoiva- ja asumispalveluihin		Rahoitus olemassa	x	
Sote-tilannekeskushanke	x	Tarvitsee toteutuaan		x
Kotisairaala matalalla kynnyksellä koko Pirkanmaalla		Rahoitus olemassa		x
Kansalaisten tiedottaminen ja ohjaus		Rahoitus olemassa		x
Hoidon tarpeen arviointi vain kerran	x	Kustannus neutraali	x	
Prosessijohtaminen kiireellisiin palveluihin	x	Kustannus neutraali	x	
Jatkohoidon järjestelyverkoston rakentaminen	x	Kustannus neutraali	x	

Raportti Pirkanmaan päivystyspalveluiden nykytilasta ja kehittämistoimet on liitteenä.

Ehdotus

Esittelijä: Marina Erhola, Hyvinvointialuejohtaja

Aluehallitus päättää

- hyväksyä esitetyt kokonaisuudet jatkovalmistelun pohjaksi.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana sairaalapalveluiden palvelulinjajohtaja Juha Kinnusta.

Merkittiin, että Aleks Jäntti palasi kokoukseen pykälän käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Yhteistoimintaelin, 20.06.2023, § 63

Valmistelija / lisätiedot:

Juha Kinnunen

juha.kinnunen@pirha.fi

SAIRAALAPALVELUJEN PALV.LINJOH

Hyvinvointialuejohtaja Marina Erhola asetti 16.1.2023 (§ 11/2023) Pirkanmaan päivystystoiminnan nykytila ja kehittämistoimet -työryhmän. Selvityksen kohteena oli hyvinvointialueen koko päivystystoiminnan rakenne ja toimintajärjestelmä. Päivystyshoidolla tarkoitettiin sekä varsinaista päivystyshoitoa että muuta kiireellistä hoitoa, kuten ensihoitoa, avoterveydenhuollon kiirevastaanottotoimintaa, etäpalveluja ja hoitoon ohjaamisen menettelyjä. Tarkoituksena oli kuvata Pirkanmaan

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

päivystystoiminnan nykytila, tunnistaa sen vahvuudet ja heikkoudet sekä antaa toimenpide-ehdotukset haasteiden ratkaisemiseksi ja väestöviestinnän kehittämiseksi. Selvitystyöryhmässä oli edustus hyvinvointialueen johdosta, pelastustoimesta sekä sote-palveluiden eri palvelulinjoilta.

Liitteenä olevassa raportissa on kuvattu yksityiskohtaisesti Pirkanmaan päivystyspalveluiden nykytila sekä haasteita, joita jatkossa kehitetään. Keskeisimmät nostot nykytilasta:

- Tays Päivystys Acutan keskimääräinen käynnin pituus on kasvanut vuodesta 2021 lähtien. Ruuhkautuminen on pääosin seurausta muun palvelujärjestelmän ongelmista.
- Kiirevastaanottojen kunnittain vaihtelevat käytännöt, aukioloajat sekä palvelutaso tekevät johdonmukaisesta viestinnästä vaikeaa ja asettavat pirkanmaalaisia keskenään epätasa-arvoiseen asemaan.
- Pirkanmaan Päivystysapu 116117 -palvelua tuottaa kaksi eri yksikköä eri sote-palvelulinjojen alaisuudessa. Palvelu ei ole yhdenvertaista.
- Suunnittelemattomat päivystyskäynnit lisääntyvät, kun ikäihmisten palveluyksiköillä ei ole toimivia konsultaatioreittejä tai niitä ei tunneta.
- Jatkohoitopaikkojen määrä on riittämätön tarpeeseen nähden. Jatkohoitoon ohjautuminen ei toteudu optimaalisesti.

Toimenpide-ehdotukset

Työryhmä ehdottaa raportissa kuvattuja toimenpiteitä, joista suurin osa voidaan toteuttaa olemassa olevilla resursseilla. Keskeisimmät nostot toimenpide-ehdotuksista:

1. Rakennetaan kiirevastaanottokonsepti, joka määrittää kiirevastaanottojen aukioloajan ja palveluvalikoiman. Järjestetään kiirevastaanottoja rajatumpaan määrään pisteitä, jotka toimivat laajemmin myös virka-ajan ulkopuolella ja viikonloppuisin. Erikseen nimettävä työryhmä tekee esityksen kiirevastaanottojen palveluverkon uudistamisesta.
Vaikutukset: Yhteispäivystysten käyntimäärät voivat vähentyä vuodessa noin -2000 käyntiä ESI3-potilaiden osalta ja -2600 käyntiä alempien vaativuusluokkien potilaiden osalta. Lääkäri- ja hoitajaresursointi vaatisi lisäystä suhteessa kasvaneeseen potilasmäärään, mutta resursointia pitäisi pystyä keventämään yhteispäivystyksistä. Potilasliikenteen vähentäminen yhteispäivystykseen vähentää siirtokuljetuksia.
2. Pirkanmaan Päivystysapu 116117 -palvelua tuottavat yksiköt yhdistetään 1.1.2024 alkaen. Palvelusta voidaan antaa aika kiirevastaanotolle.
Vaikutukset: Pääosin toiminnallisia, palvelun laatua sekä yhdenvertaisuutta parantavia. Sote-asemien hoidon tarpeen arvioinnista poistuu päällekkäistä työtä.
3. Hyvinvointialue hankkii ympärivuorokautisen puhelintakapäivystyksen ikäihmisten palveluihin ostopalveluna 2023 loppuun asti. Valmistellaan hankintaa vuosille 2024-2025.
Vaikutukset: Arvioitu kustannus noin 550 000 €/vuosi. Toiminnalle on budjettivaraus, ja se etenee osana strategian toimeenpanoa. Hoitolaitossiirroista 20% vähentyminen säästäisi noin 1000 päivystyskäyntiä vuosittain, mikä voisi vähentää siirtokuljetusten kustannuksia noin 200 000 €/vuosi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

4. Perustetaan hanketyöryhmä, joka selvittää Sote-tilannekeskuksen mahdollisuuksia ja valmisteleo pilotointia.
Vaikutukset: Sote-tilannekeskusmalli on käyttöön otettu useilla hyvinvointialueilla. Sillä tavoitellaan toiminnallisia hyötyjä prosesseissa, moniammatillisessa yhteistyössä sekä kotiin vietävien palveluiden ja potilashoidon koordinoinnissa.
5. Laajennetaan kotisairaalo toiminta palvelemaan koko Pirkanmaan aluetta ja lisätään digitaalisten ratkaisujen käyttöä. Perustetaan kotisairaalo toiminnanohjauskeskus.
Vaikutukset: Toimenpiteelle on kolmivuotinen kehittämiso raha, ja se etenee osana strategian toimeenpanoa. Jatkohoitopaikkojen järjestely helpottuu. Kustannustehokkuus paranee. Tilatarpeet ja potilaskuljetukset vähenevät.
6. Selvitetään kiireellisiin palveluihin liittyviä asiakasodotuksia sekä asukkaiden näkemyksiä toiminnasta ja niihin hakeutumisesta. Vahvistetaan kokonaisuudessa väestöviestintää, jossa hyödynnetään monipuolisempia menetelmiä. Rakennetaan palveluviestintää, joka sisältää mm. kansalaisten aktiivista opastamista, ohjeistamista ja informointia päi vystyspalveluista. Vahvistetaan väestöviestinnän osaamista sairaalo palveluiden palvelulinjalla.
Vaikutukset: Potilaiden täsmällisellä ja oikea-aikaisella ohjauksella voidaan vähentää potilasvirtoja yhteispäi vystyksiin ja kiirevastaanoitoille. Fyysisten käyntien väheneminen edellyttää etäkontaktien ja puhelinneuvonnan lisäämistä.

Toimenpiteet käynnistetään kesän 2023 aikana, ja osa saatetaan valmiiksi jo kuluvan vuoden aikana. Kokonaisuutta toimeenpannaan osana strategiaa ja seurataan sote-johtoryhmässä.

Toimenpide	Oma työryhmä	Rahoitus	Valmis tuu 2023	Valmis tuu 2024
Kiirevastaanottojen palveluverkon uudistaminen	x	Kustannus neutraali		x
Pirkanmaan Päi vystysapu 116117 yhden tuottajan malliin	x	Kustannus neutraali		x
Ympäri vuorokautinen lääkärikonsultaatiopalvelu ikäihmisten hoiva- ja asumispalveluihin		Rahoitus olemassa	x	
Sote-tilannekeskushanke	x	Tarvitsee toteutukseen		x
Kotisairaalo matalalla kynnyksellä koko Pirkanmaalla		Rahoitus olemassa		x
Kansalaisten tiedottaminen ja ohjaus		Rahoitus olemassa		x
Hoidon tarpeen arviointi vain kerran	x	Kustannus neutraali	x	
		Kustannus		

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Prosessijohtaminen kiireellisiin palveluihin	x	neutraali	x	
Jatkohoidon järjestelyverkoston rakentaminen	x	Kustannus neutraali	x	

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Yhteistoimintaelin päättää

- merkitä tiedoksi esitellyn päivystys selvityksen.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana palvelulinjajohtaja Juha Kinnusta, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Yhteistoimintaelin kiinnittää huomiota siihen, että päivystyspalveluiden selvityksen toimenpide-ehdotuksista ei ole käyty yhteistoimintaneuvotteluja ennen aluehallituksen päätöstä.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 64

Tekninen valvonta ja lokitietojen tietoturvasuunnitelman valvonnassa

11890/2023

.

Ehdotus

Esittelijä: Taina Niiranen, HENKILÖSTÖJOHTAJA

Esittelijä poisti asian esityslistalta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 65

Tiedoksi merkittävät asiat

Liitteet

- 1 Yhteistoiminnan tila
- 2 Työsuojelutoimikunta.taulukko

Liitteenä työsuojelutoimikuntien kokoonpano. Kokoonpanon työnantajanedustajat tarkentuvat myöhemmin.

Liitteenä myös järjestöjen allekirjoittama "yhteistoiminnan tila Pirkanmaan hyvinvointialueella".

Sovittu kehittämispalaveri 3.8.2023 puheenjohtaja Anu Valkaman, varapuheenjohtaja Mika Kontion sekä vastuuvaimistelijä Taina Niirasen kanssa.

Ehdotus

Yhteistoimintaelin päättää

- merkitä kokouksessa esiin tulleet asiat tiedoksi.

Kokouskäsitely

Muutettiin käsittelyjärjestystä niin, että §:n 61 jälkeen käsiteltiin § 65 "tiedoksi merkittävät asiat" Marina Erholan tiedoksi tuoman asian osalta. Marina Erhola poistui kokouksesta kokonaan asian käsittelyn jälkeen.

Hyvinvointialueella on linjattu, että laajennettuihin johtoryhmiin, joissa tällä hetkellä on yksi henkilöstön edustaja, voi nimetä myös toisen henkilöstön edustajan. Tämä koskee tällä hetkellä pelastuspalveluiden, sotepalveluiden, tukipalveluiden sekä hyvinvointialueen laajennettuja johtoryhmiä.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§58, §59, §60, §61, §62, §63, §64, §65

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).